

Wissenswertes von A – Z

Adresse

Die Adresse der Bewohner lautet: Vorname Name, Zollinger Stiftung, Aeschstrasse 8, 8127 Forch

Aktivierung / Ausflüge

Wir bieten ein abwechslungsreiches, täglich änderndes Programm. In regelmässigen Abständen bieten wir Einkaufsfahrten und Ausflüge in die nähere Umgebung an. An Festtagen werden spezielle Feiern organisiert.

Medikamentenlieferung

Die vom Arzt verordneten Medikamente werden den Bewohnern direkt von der Arztpraxis Doktorhuus in Rechnung gestellt.

Angebot

Die Zollinger Stiftung bietet: Pflege und Betreuung, Akut- und Übergangspflege, Kurzaufenthalt, Tagesaufenthalt, Wohngruppe für Menschen mit Demenz, sowie Wohnen im Alter in unserer Residenz oder dem Südtrakt.

Arzt

Bitte klären Sie mit Ihrem Hausarzt ab, ob Sie im Pflegezentrum weiterhin durch ihn betreut werden. Sollte dieser keine Besuche im Pflegezentrum machen, steht Ihnen unser Heimarzt gerne zur Verfügung.

Ausbildung

Gut ausgebildetes Personal ist uns wichtig. Deshalb werden Sie in allen Bereichen Menschen begegnen, die sich in Ausbildung befinden.

Auskünfte

Gerne erhalten Sie Auskünfte: Empfang/Administration, Montag – Freitag von 08:00 – 12:00 Uhr und 14:00 – 16.30 Uhr.

Email: info@zollinger-stiftung.ch, Tel. 044 806 14 14, Homepage: www.zollinger-stiftung.ch

Besuchszeiten

Angehörige und Gäste sind jederzeit willkommen. Auf Wunsch wird ein Schlüssel abgegeben oder Gäste können ab 21.00 Uhr die Nachtglocke verwenden. Falls Sie in einem Doppelzimmer wohnen, sprechen Sie sich mit Ihrem Mitbewohner ab, ob es für beide unpassende „Besuchszeiten“ im Zimmer gibt.

Cafeteria

Unsere Cafeteria ist von 08:30 - 17:00 Uhr geöffnet. Sie können, mit Voranmeldung, die Mahlzeiten gemeinsam mit Ihren Gästen in unserer Cafeteria einnehmen. Der aktuelle Menüplan finden Sie auf unserer Homepage oder als Ausdruck.

Coiffeur

Unsere drei Coiffeusen auf dem Gelände kümmern sich gerne um Sie.

Essenszeiten

Die Essenszeiten für unsere Bewohner sind flexibel: Morgens von 07:30–10:00 Uhr, mittags 11:30–13:00 Uhr und abends 17:30–18:00 Uhr.

Externe Anbieter

Auf unserem Areal sind verschiedene externe Dienstleistungsanbieter eingemietet: Dies sind eine Bäckerei, Bibliothek, Coiffeur, Kinderhort, Kinderspielgruppe, Physiotherapiepraxis und Yamagashi Einkaufsservice und eine Arztpraxis.

Ferien / Abwesenheit

Bei Ferien- oder ähnlichen Abwesenheiten wird die Hotellerietaxe ab dem zweiten Tag reduziert. Die Pflege- und Betreuungstaxe werden unabhängig vom Abwesenheitsgrund ab dem Folgetag nicht mehr berechnet. Der Eintritts- und Austrittstag werden voll in Rechnung gestellt.

Fernseher und Radio

Alle Zimmer verfügen über die entsprechenden Anschlüsse. Als Kurzaufenthalter steht Ihnen ein Fernseher der Stiftung zur Verfügung. Als Daueraufenthalter müssten Sie Ihren eigenen Fernseher mitbringen. Mit dem Aufenthalt im Pflegezentrum sind die Fernsehkonzessionsgebühren durch die Zollinger Stiftung gedeckt.

Gastronomie

Falls Sie ein besonderes Ereignis feiern wollen und Ihre Gäste mit etwas Auserlesenem aus unserer Küche überraschen wollen, steht Ihnen unser Gastronomie Personal gerne zur Verfügung.

Hauszeitung

Jeden zweiten Monat informiert unsere Hauszeitung die „Zollinger Welt“ über Aktuelles.

Homepage

Alle Informationen zur Stiftung erfahren Sie unter www.zollinger-stiftung.ch

Informationen

Der Empfang der Administration ist zu den angegebenen Auskunftszeiten offen. Zudem können Sie sich mit Fragen jederzeit an Mitarbeitende des Pflgeteams wie auch an andere Mitarbeitende wenden. Sie helfen Ihnen gerne weiter.

Internetraum

Falls Sie im Netz Informationen suchen wollen, stehen Ihnen im Erdgeschoss unser Internetraum mit zwei Computern sowie unser WLAN kostenlos zur Verfügung.

Kapelle

Regelmässig können reformierte, katholische und ökumenische Gottesdienste besucht werden. Jeden Mittwochmorgen, von 09:45 – 10:15 Uhr, findet ein ökumenischer Gottesdienst, und jeden Samstag die katholische Eucharistiefeier um 16:00 Uhr.

Kerzen

Das Anzünden von Kerzen im Zimmer ist nicht erlaubt.

Kleider- und Wäschepflege

Die Wäsche der Bewohner wird in unserer Lingerie gereinigt und nach Eintritt kostenlos beschriftet.

Leitbild

Das Pflegezentrum der Zollinger Stiftung richtet sich nach dem Menschenbild, welches die Freiheit und die würdevolle Lebensgestaltung in den Mittelpunkt stellt.

Leistungsvorschuss

Bei Eintritt leistet der Bewohner einen Leistungsvorschuss im Sinne einer Akontozahlung. Nach Beendigung/Austritt des Vertragsverhältnisses wird die Vorschussleistung mit der Schlussrechnung verrechnet oder zur Deckung von ausstehenden Forderungen zurückbehalten.

Möblierung

Eigene Möbel dürfen mitgebracht werden. Dazu steht ein Grundbestand an Mobiliar pro Zimmer zur Verfügung. Dieser beinhaltet ein Pflegebett, ein Nachttisch (optional) und ein Schrank (optional).

Nachtdienst

Das Pflegepersonal betreut Sie kompetent, individuell und verantwortungsvoll rund um die Uhr, während 24 Stunden, entsprechend Ihrem Bedarf.

Notruf

Brauchen Sie Hilfe, so können Sie die Klingel (Notruf) in Ihrem Zimmer betätigen. Bei Bedarf steht zudem ein praktisches Notruf-Armband zur Verfügung.

Park mit Tieren

Unser Park mit den beiden Eseln, den drei Alpakas und den Fischen im Teich freuen sich über jeden Besucher. Viele Sitzbänkli bieten Gelegenheit, den Kindern auf dem Spielplatz oder den Sportlern auf dem Vita Parcours zuzuschauen, zu Plaudern und die frische Luft zu geniessen.

Parkplätze

Für Besucher stehen Gratisparkplätze zur Verfügung.

Pflegeleistungen

Die Pflegezuschläge gemäss KVG werden nach BESA (Bewohner/innen - Einstufungs- und Abrechnungssystem) ermittelt und verrechnet. Das System wurde von CURAVIVA, Verband Heime und Institutionen Schweiz, entwickelt und ist von den Krankenkassen anerkannt.

Podologie

Mit einer unserer zwei externen Podologinnen kann auf Wunsch ein Termin bei uns im Haus vereinbart werden. Sie rechnen direkt mit den Kunden ab.

Post

Die eingehende Bewohnerpost wird am Empfang sortiert und vom Pflegepersonal verteilt. Der Briefkasten für ausgehende Bewohnerpost wird einmal täglich geleert. Briefmarken sind am Empfang erhältlich.

Rauchen

Das Pflegezentrum ist rauchfrei gestaltet. Aus Sicherheitsgründen darf ausschliesslich im „Fumoir“ beim Eingang geraucht werden.

Raumvermietung

Unser Seminarraum mit 50 Plätzen bei Theaterbestuhlung und modernster Infrastruktur kann auf Anfrage gemietet werden. Getränke und Verpflegung werden auf Wunsch vorbereitet.

Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich, anfangs des Folgemonates. Zahlungskonditionen sind 10 Tage netto.

Reparaturen

Melden Sie Mängel und Schäden in Ihrem Zimmer auf Ihrer Wohnbereich oder beim Empfang. Unternehmen Sie keine riskanten Arbeiten. Unser technischer Dienst wird sich der Sache annehmen.

Residenz

In unserer Residenz vermieten wir Alterswohnungen mit den vielfältigsten Perspektiven.

Rückmeldungen

Wir sind dankbar für Lob und Verbesserungsvorschläge. Der Briefkasten für Rückmeldungen steht neben der Eingangstüre des Empfangs.

Schlüssel

Zimmer- und Eingangsschlüssel werden auf Wunsch abgegeben.

Seelsorger

Die seelsorgerliche Betreuung erfolgt durch die katholische und die reformierte Kirchgemeinde.

Steuerabzug

Die Pflegekosten sind in der Steuererklärung abzugsfähig. Detailinformationen erhalten Sie aus dem Kreisschreiben 11 der Eidg. Steuerverwaltung oder dem Kantonalen Steueramt.

Telefon

Auf Wunsch steht im Zimmer ein Telefon mit Anschluss bereit.

Transportdienst

Einen Fahrdienst organisieren wir auf Wunsch gerne.

Trinkgeld/Geschenke

Mitarbeitende dürfen keine persönlichen Trinkgelder annehmen. Diese gehen in eine gemeinsame Personalkasse und sind ein willkommener Beitrag an den jährlichen Mitarbeiteranlass.

Veranstaltungen für Externe

Veranstaltungen, wie das Sommerfest oder die Metzgete, bieten eine Gelegenheit für die Öffentlichkeit unsere Stiftung von einer anderen Seite kennenzulernen.

Versicherungen

Die Bewohner haften für Sach- und Personenschäden, die sie selber verschulden. Es empfiehlt sich deshalb, die bisherige Privathaftpflicht- sowie die Hausratversicherung weiterzuführen. Keine Haftung übernimmt die Institution für abhanden gekommene Wertgegenstände und den Verlust von Bargeld.

Vorsorgeauftrag und Patientenverfügung

Bitte teilen Sie uns mit, falls ein Vorsorgeauftrag oder eine Patientenverfügung und geben Sie uns eine Kopie davon ab.

Wertsachen

Für die sichere Aufbewahrung von Wertgegenständen steht in jedem Zimmer ein eigener Safe zur Verfügung.

Zeitung / Zeitschriften

In der Cafeteria stehen Ihnen Tages Zeitungen und Zeitschriften kostenlos zur Verfügung. Andere Leser sind Ihnen dankbar, wenn Sie die Zeitschriften wieder zurücklegen.